

# Mobil efteruddannelse

**M-learning står for mobil e-læring og kommer til at revolutionere efteruddannelse, som vi kender det i dag. Mobil teknologien gør det muligt at blive undervist, når som helst og hvor som helst, fortæller projektleder i Courseware Camilla Bartholdy**

Hjemmehjælperne kommer til at følge traditionelle kurser mindre, når de skal lære om ergonomisk korrekte løftstillinger. I nær fremtid skal de blot tænde deres mobile enhed, f.eks. PDA (Personal Digital Assistant) og der se, hvordan man løfter korrekt.

Det unikke er, at undervisningen foregår i arbejdssituationen. Læring bliver en integreret del af medarbejdernes daglige arbejde.

»M-learning programmet til hjemmehjælperne skal reducere arbejdsskader og slidtage blandt hjemmehjælperne. Det er en nytænkende måde at efteruddanne medarbejdere på.«, siger Camilla Bartholdy, projektleder i firmaet Courseware, der udbyder m-learning programmer.

## **Kobler kurser og praksis**

Den mobile e-læringsmetode gør det muligt at følge op på de vigtigste pointer fra traditionel klasseundervisning, mens man arbejder, så man har den rette viden lige ved hånden, når man skal bruge den, forklarer Camilla Bartholdy.

Eksempelvis lærer togpersonalet hos DSB proceduren for togafgang i form af en kort videosekvens på deres PDA. Proceduren er altafgørende for passagerne og personalets sikkerhed og den visuelle formidling af budskabet er klar og tydelig. Derfor forstår alle medarbejdere det uanset den enkelte persons læringsniveau.

»M-learning programmer har den fordel, at de er fleksible. F.eks. kan kurserne tage det samme kursus igen og igen, indtil han har forstået det og føler

sig tryk ved opgaven. Desuden laves programmerne ved hjælp af billeder, video, 3D grafik og lyd, hvilket giver den visuelle formidling som alle forstår uanset om man har læsevanskeligheder, er fremmedsprogede eller ordblind.« siger Camilla Bartholdy.

## **Multifunktioner**

Udbredelsen af mobil teknologi skyldes i høj grad, at mange virksomheder og offentlige instanser har fået øjnene op for mobile løsninger, der kan effektivisere arbejdsprocesser blandt medarbejdere og højne service niveauet til kunderne. Der findes i dag mange forskellige mobile løsninger, som alle tager udgangspunkt i den enkelte arbejdsplads behov og forretningsprocesser, forklarer Camilla Bartholdy.

Togpersonalet hos DSB har fx udover deres instruktionsvideo i togafgangsprocedure også et produkttræningsprogram, en prisberegner, en vagtplan, et geografisk kort over togruerne samt undervisningsprogrammer i, hvordan man bruger sit produkttræningsprogram og prisberegneren.

## **Mobil fremtid**

Videnskabsministeriet har givet 7 pilotprojekter økonomisk støtte til at udvikle Mobil e-læring. Der bliver satset på området, fordi det giver mening at bruge m-læring til situationsbaseret undervisning.

»Det er et vigtigt signal VTU sender. De viser, at de tror på og satser på nye læringsmetoder. Det handler om at innovere på fremtidens undervisningsformer og tænke langsigtet« siger Camilla Bartholdy.

Læs mere på:

[www.m-learning.dk](http://www.m-learning.dk)

[www.m-learning.org](http://www.m-learning.org)

[www.videnskabsministeriet.dk](http://www.videnskabsministeriet.dk)