

PDA Intro



- En visuel brugervejledning i, hvordan de basale funktioner på en PDA fungerer.
- Illustreret med billeder, lyd og minimal tekst.
- Udviklet til nye PDA-brugere med basal kendskab til PC.
- Installation af softwaren kræver en PDA med Windows Mobile 2003 eller Windows Mobil 5 (WM5) styresystem.
- Er egnet til PDA'er, der benytter portrait skærmstørrelse (QVGA, VGA).
- Download demoversion på www.handstep.com.

Kategori:	M-learning
Udviklingsår:	2006
Sprog:	Dansk, Engelsk
Hukommelseskrav:	20 MB
Varighed:	45 minutter

- **Lær hurtigt din PDA at kende**
- **Lær det i eget tempo**
- **Brug det som opslagsværk, når du har glemt en funktion.**

Udfordringen

Erfaringer viser, at undervisning i brugen af PDA'ens basale funktioner er afgørende for en vellykket implementering af en mobil strategi. Medarbejderne bliver indledningsvis fortlørlige med PDA'en og lærer, hvordan de grundlæggende funktionaliteter i styresystemet virker.

Manglende kendskab til ny teknologi som f.eks en PDA, dens funktionalitet og anvendelsesmuligheder kan nemt få en ny bruger til at miste lysten til at gå i gang med at lære nye arbejdsprocesser og værktøjer. I stedet opleves frustration, afstandtagen fra den nye løsning og modstand mod forandring.

PDA Intro

PDA Intro er en 45 minutters visuel brugervejledning i, hvordan de basale funktioner på en PDA fungerer.

Programmet fungerer som et opslagsværk. Det er opbygget i moduler, så brugeren selv kan vælge, hvilke moduler han ønsker at gennemgå.

PDA Intro er udviklet til nye PDA-brugere med basal kendskab til PC, men som ikke er superbrugere. Det er også oplagt til medarbejdere, der har læsevanskeligheder, er fremmedsprogede eller ordblinde.

Fordele

- Hurtig oplæring i PDA'ens basale funktionaliteter.
- Letter indførelsen af mobile enheder i virksomheden.
- Ingen introduktionsundervisning.
- Viden til rådighed i den konkrete brugssituation direkte på PDA'en.
- Færre ressourcer brugt på intern support.
- Hurtigere indslusning af nye medarbejdere og vikarer.
- Ingen udgifter til trykt undervisningsmateriale.
- Nye undervisningsmoduler kan nemt udarbejdes og bygges ind i programmet.

”Den store udfordring ved ny teknologi er at få folk til at bruge den og forstå, hvordan den fungerer. PDA Intro er udviklet specielt til at hjælpe nye PDA-brugere, så introduktionen til den nye mobile løsning lettes.”

Michael Judson, Development Manager, HandStep.

PDA Intro

Et introduktionsprogram



PDA Intro er udviklet til HandStep af Courseware, der har specialiseret sig i Mobile learning.

M-learning programmer er designet specifikt til at træne medarbejdere via PDA og smartphones. Læs mere om m-learning på www.m-learning.dk



HandStep er førende i udvikling af mobile løsninger, der øger effektivitet og kundeservice. Vi erstatter manuelle, papirbaserede arbejdsgange med elektroniske og integrerede processer. www.handstep.com

Pædagogisk indlæringsmetode

Programmet er visuelt illustreret med billeder, lyd og begrænset tekst. Det er opbygget som et opslagsværk, så man kan vælge enten at se hele programmet i ét forløb eller slå op der, hvor man har behov for viden.

Programmets menu er opbygget i moduler, hvor hvert modul har underafsnit. Efter gennemgang af et afsnit, markeres afsnittet med grønt i menuen. Hvis man har været inde i et afsnit, men ikke gennemgået det hele, bliver afsnittet markeret brunt, så man kan se, hvad man mangler at gennemgå.

Der kan udvikles nye tillægsmoduler til programmet, så det skræddersyes til den enkelte virksomhed.

Et program med fordele

PDA Intro letter indførelsen af PDA'er som værktøj i virksomheden, både set med brugerens, it-afdelingens og HR-afdelingens øjne.

Brugerens fordele

Ved at starte med en basal introduktion til PDA'ens funktioner, undgår brugeren at blive frustreret over manglende forståelse for PDA'en og dens funktionalitet, inden han overhovedet er begyndt at bruge den nye mobile løsning. Han kan i eget tempo – hvor som helst – når som helst – træne i PDA'ens funktionalitet og genopfriske sin læring efter behov.

”Medarbejderudvikling og læring i arbejdslivet spiller en stadig større rolle i vores tilværelse i dag. PDA Intro er udviklet for at effektivisere indlæringen af mobile løsninger. Til nytte for både medarbejder og virksomhed.

Brian Nielsson, Founder, HandStep.

It-afdelingens fordele

I gennemsnit bruger en it-afdeling dagligt mellem ½ til 1 time pr. medarbejdere i en introduktionsfase på at forklare medarbejderne, hvordan de skal bruge PDA'ens basale funktioner. Hvis brugeren starter med at gennemgå PDA Intro, kan han selv slå op i programmet og finde svar på sine spørgsmål, og it-afdelingen sparer således supportressourcer.

HR-afdelingens fordele

Flere virksomheder bruger op til tre timer på at afholde introduktionskurser for nye medarbejdere via såkaldt sidemandsoplæring, hvor medarbejderne tages ud af deres arbejdsrutiner for at følge undervisningen. Denne undervisningstid til trods er ét kursus sjældent nok til, at man kan huske de konkrete oplysninger i den konkrete arbejds-situation. Med PDA Intro installeret på medarbejdernes PDA, kan den enkelte bruger - hvor som helst lære sin PDA at kende og når som helst genopfriske sin viden efter behov. Medarbejderen er således hurtigt klædt på til at bruge PDA'en effektivt i hverdagen.

Derudover sparer HR-afdelingen også udgifter til trykt materiale, forplejning og instruktørhonorar til undervisning.

Hvis du vil vide mere

Læs mere om PDA Intro på www.handstep.com.