

# Mobil læring – et strategisk valg

Danskerne ligger i førerfeltet, når emnet falder på anvendelsen af mobil teknologi. Alligevel frygter danske virksomhedsledere at indføre en mobil forretningsstrategi af frygt for medarbejdernes accept af de nye teknologier og arbejdsprocesser

AF CAMILLA SOFANI  
BARTHOLDY  
mobile-Learning project manager  
Courseware A/S & og  
LOUISE SCHÖNNEMANN  
LINDENEG  
marketing manager,  
HandStep A/S.

Den håndholdte pc – pda'en (personal digital assistant) – er blevet en fast del af standard-udstyret på mange arbejdspladser og i mange hjem. Alene i 2004 købte danskerne flere end 100.000 pda'er, og målt i forhold til indbyggertallet betød det, at Danmark indtog en førerposition i forhold til de øvrige lande i Europa. 2005 vil uden tvivl cementere denne førerposition. Men trods førertrojen, afholder mange danske virksomheder sig fra at tage skridtet ud i den næste digitale revolution: indførslen af en mobil strategi, der knytter den håndholdte pc sammen med virksomhedens forretningskritiske systemer.

## Ubegrundet frygt

Barrieren er myten om, at det er besværligt og tidskrævende at indføre mobil teknologi. Mange virksomhedsledere frygter, at medarbejderne ikke vil se positivt på indførslen af de nye digitale og håndholdte arbejdsredskaber. Det er korrekt, at indførslen af en mobil strategi i allerhøjeste grad afhænger af medarbejdernes accept af de nye arbejdsprocesser og det nye arbejdsværktøj. Først når medarbejderne adopterer pda'en som et brugbart, integreret forretningsværktøj, er der forretningsfordele og økonomiske gevinster at hente fra virksomhedens side. Frygten for den nye teknologi er velkendt. Vi skal ikke længere tilbage end begyndelsen af 90'erne, hvor danske medarbejdere i hobetal blev sendt på pc-kørekortkursus for at få det meste ud af deres primære arbejdsredskab, så de og virksomhederne ikke blev hægtet af den teknologiske udvikling. Men træning af medarbejderne i at bruge de-

re pda er ofte overset, da mange virksomheder opfatter træningen som uoverstigelig og omkostningstung. Problemstillingen er dog, at hvis medarbejderne ikke ved, hvad deres pda kan, og hvilke funktioner pda'en har, er der langt til succes. De medarbejdere, der ikke er fortrolige med den nye teknologi, kommer hurtigt til at blokere mentalt for lysten til at lære den digitale assistent nærmere at kende, og resultatet bliver, at pda'en havner i skuffen eller i inderlommen – og der bliver den – til ledelsens store ærgrelse.

Virksomhedslederen behøver dog ikke frygte den nye teknologi. Eller medarbejdernes modstand imod de nye tiltag. Løsningen ligger bogstaveligt talt på den flade hånd for de beslutningstagere, der tør tage det næste teknologiske skridt. Indlæring via den selv samme nye teknologi, som man indfører.

## Læring giver gevinst

De traditionelle metoder til at lære medarbejderne om ny teknologi og nye arbejdsprocesser har mange svagheder. Den sædvanlige metode som sidemandsoplæring, hvor medarbejdere i IT-afdelingen bruger tid på at træne hver enkelt kollega, bliver hurtigt en tidskrævende og ressourcecetung proces. I gennemsnit bruger en it-medarbejder mellem en halv og en hel time per medarbejder for blot at instruere vedkommende i den mest basale anvendelse af den håndholdte pc.

I dag kan man dog også benytte sig af en anden indlæringsmetode: M-læring (mobil læring). En effektiv og relativt billig indlæringsmetode, der tager det bedste fra sidemandsoplæringen – den individuelle feedback – og knytter den med pædagogiske principper for gradvis indlæring. Træningen foregår direkte på pda'en, og det er der en lang række fordele ved. Det mest bemærkelsesværdige er muligheden for situati-

## Ophavsret

Ifølge lov om ophavsret, er det kun tilladt at tage én papirkopi til personligt brug. Yderligere kopiering/eksemplarfremsstilling på print, elektronisk eller digital form af dagbladet Børsens artikler og PDF filer, må kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Dagbladet Børsen.





onsbestemt læring, hvor en medarbejder i en konkret situation kan få opfrisket en arbejdsprocedure – hvad enten det drejer sig om korrekt medicinering af en patient eller om at logge sig på virksomhedens trådløse netværk.

### **Personligt tempo**

Med m-læring kan den enkelte medarbejder på kort tid og i eget tempo lære at anvende de virksomhedsspecifikke applikationer direkte på pda'en, direkte i brugssituationen og uden at spørge nogen.

M-læring underviser altså medarbejderen i at løse den givne situation, når der opstår problemer eller tvivl – og helst inden da.

Succes med indførelse af pda'er i danske virksomheder afhænger i høj grad af, om medarbejderne er positive over for det nye arbejdsredskab og de nye processer, som en mobil strategi vil medføre. Jo mere fortrolig en medarbejder er med sin pda og applikationerne på den, jo nemmere vil medarbejderen adoptere nye arbejdsrutiner,

der i sidste ende fører til økonomiske gevinster for virksomhederne.

Beslutningstagerne i danske virksomheder har derfor ingen grund til at gøre sig de store bekymringer om den mobile teknologi, for indførelsen af teknologien i virksomhederne er i dag mere smertefri, end de frygter.

**Børsen**

tirsdag, 06 december 2005, side: 12

### **Ophavsret**

Ifølge lov om ophavsret, er det kun tilladt at tage én papirkopi til personligt brug.

Yderligere kopiering/eksemplarfremstilling på print, elektronisk eller digital form af dagbladet

Børsens artikler og PDF filer, må kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Dagbladet

Børsen.





men sådan burde det måske ikke være  
vis han havde reageret anderledes  
måske skulle de overveje at gennem  
øre noget helt andet jeg @ havde  
måske have sagt men sådan ville nogen  
mange har en mening der strider mod  
men så igen ingen kan vide sig sikre  
så hvad de mener om noget og en hel  
men sådan burde det måske ikke være  
vis han havde reageret anderledes  
måske skulle de overveje at gennem  
øre noget helt andet jeg kunne have  
måske have sagt men sådan ville nogen  
mange har en mening der strider mod  
men så igen ingen kan vide sig sikre

## KRONIK/DEBAT



*Ny teknologi kan – let og smertefrit – blive indført i danske virksomheder med m-læring. Træningen foregår direkte på pda'en, og den enkelte medarbejder kan på kort tid og i eget tempo lære at anvende de virksomhedsspecifikke applikationer direkte på pda'en.*

**Børsen**

**tirsdag, 06 december 2005, side: 12**

### **Ophavsret**

Ifølge lov om ophavsret, er det kun tilladt at tage én papirkopi til personligt brug. Yderligere kopiering/eksemplar fremstilling på print, elektronisk eller digital form af dagbladet Børsens artikler og PDF filer, må kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Dagbladet Børsen.